

# CSセット®のご案内

## CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品を日額定額制でご利用いただけるサービスです

※掲載されている写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

## CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの定期交換が基本です  
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

### ●CSプラン

320.1円(税込) × 契約日数(税抜291円)



#### 【衣類】

- ・甚平タイプ上下  
(S/M/L/LL/EL)
- ・介護ねまき(S/M/L/LL)
- ・浴衣(M/L/LL)



#### 【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

### ●サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・うがい受け
- ・割り箸
- ・ストロー
- ・スプーン
- ・ティッシュ
- ・吸い飲み
- ・フタ付きコップ
- ・食事用エプロン
- ・フォーク
- ・ウェットティッシュ
- ・イヤホン
- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・口腔ウェットティッシュ
- ・義歯ケース
- ・義歯洗浄剤
- ・口腔スポンジ

※リンスインシャンプー、ボディソープは浴室に備え付けがございます

## ご利用上の注意点

□開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします

□配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です

□退院日も請求に含まれます

※利用申込書に必要事項をご記入いただきましたら、ナースステーションまでお持ちください。

# 料金のお支払い方法

## ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料110円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



## ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者向けポータルページ



## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

## お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにてご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- ・LINE公式アカウント・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）  
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

エラン公式LINE

- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認
- ・お役立ち情報を定期的に配信



お友達追加はこちら



エランのお客様への情報サイト

- ◆お困りごとのご相談窓口【キクミミ】  
相談例：保険外看護介護サービス、付き添い、家事代行、介護施設紹介、相続等
- ◆エランオンラインショップ

<https://www.kkelan.co.jp/>



# ご利用料金のお支払いについて

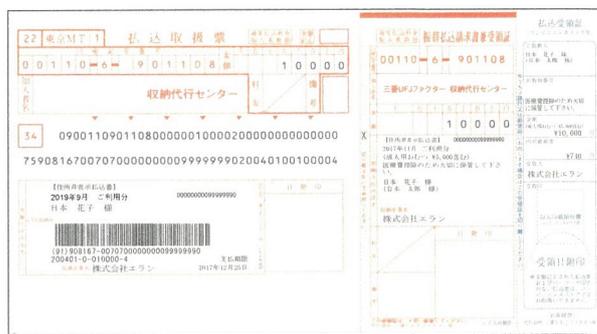
請求書兼払込用紙でのお支払いの場合、別途、請求書発行手数料を加算しております。

何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

## 請求書発行手数料について

当社では請求書の発行手数料として150.7円/通（税込）を加算しております。当社ポータルサイトを利用したクレジットカード払い、または口座振替は手数料無料です。手数料負担の無いクレジットカード払いをご希望される場合は本紙裏面の手順で支払い方法の変更をお願いいたします。

## 請求書(払込取扱票)でお支払いが対象です



※ クレジットカード、口座振替でお支払いの場合、手数料は加算されません

※ クレジットカードは、次の主要国際カードブランドに対応しております  
(VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club)

裏面をご確認ください

# クレジットカード払いのお手続きについて

## ①お手元に3つの情報をご用意ください

請求書に記載されたお客さま番号（7桁または8桁）をご確認ください。

- ①お客さま番号
- ②申込時にご登録いただいた電話番号
- ③ご契約者様の生年月日

| お客さま番号<br>(CUSTOMER NUMBER) | ご請求期間<br>(BILLING PERIOD) | ご請求金額<br>(TOTAL AMOUNT) | お支払期限<br>(DUE DATE) |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------|
| 12345678                    | 2022年01月                  | 9,020円                  | 2022年02月22日         |

## ②ご利用者向けポータルページにログインください



こちらの二次元コードよりアクセス

こちらのURLからアクセスも可能です  
<https://www.kkelan.co.jp/webPortal/web/loginInit>



ログインボタンを押して必要事項を入力しログイン

- ① お客さま番号  
例) 100000  
請求書に記載されている「お客さま番号」をご入力ください。
- ② 電話番号（ご契約者様）  
例) 09000010001  
・半角数字で（ハイフン）を付けないで入力してください。  
・申込時に記入いただいた電話番号を入力して下さい。
- ③ 生年月日（ご契約者様）  
-- 年 -- 月 -- 日

## ③トップページからクレジットカード払いを選択しカード情報をご登録ください



各種サービスより

③ **お手元の請求書を  
クレジットカードで支払う**

を選択します。



対象のご請求を選択します。  
※クレジットカード払いへの変更で  
請求書発行手数料は除外されます

ご利用いただけるクレジットカードは、下記の通りです。

**デビットカードは基本的にはお使いいただけません。**

VISA   Mastercard   JCB   American Express   UnionPay

カード番号 **必須** 半角数字で入力してください。  
例) 0000000000000000

有効期限 **必須**  
-- 月 20 -- 年

セキュリティコード **必須**  
例) 000

カード情報を登録します。

入力したカードで支払う →

で決済を実行します。